



Puur Qi Voetreflex Therapie

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Puur Qi Voetreflextherapie en een cliënt waarop Puur Qi Voetreflextherapie deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Omwille van de leesbaarheid is 'hij' gebruikt in de tekst. Waar 'hij' staat kan uiteraard ook 'zij' worden gelezen.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt gevraagd heeft om een behandeling en Puur Qi Voetreflextherapie aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.

2. Diensten

1. Puur Qi Voetreflextherapie zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Puur Qi Voetreflextherapie licht de cliënt in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling.
3. Puur Qi Voetreflextherapie vraagt de cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.
4. Puur Qi Voetreflextherapie acht zich verplicht te werken volgens de geldende wet en regelgeving en stand der techniek.
5. Puur Qi Voetreflextherapie zal geen handeling verrichten die buiten zijn beroepscompetenties valt.
6. Puur Qi Voetreflextherapie is gerechtigd om de werkzaamheden, ongeacht de reden, door derden te laten verrichten, mits de cliënt hiermee akkoord gaat. Is dit niet het geval, dan is de cliënt gerechtigd de afspraak zonder enige kosten te annuleren.
7. Puur Qi Voetreflextherapie is te allen tijde gerechtigd, ongeacht de reden, een behandeling of levering van producten te weigeren.

3. Afspraken

1. Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch of per e-mail worden gemaakt.
2. De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk – op werkdagen uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Puur Qi Voetreflextherapie door te geven. De afmelding kan uitsluitend telefonisch of per e-mail geschieden.
3. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan zal Puur Qi Voetreflextherapie 100% van het honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen.
4. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Puur Qi Voetreflextherapie de verloren tijd inkorten op de behandeling. De prijs voor de behandeling blijft ongewijzigd.



Puur Qi Voetreflex Therapie

5. Bij verhindering van de afspraak door Puur Qi Voetreflextherapie dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren. Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Tarieven en betaling

1. Puur Qi Voetreflextherapie vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
2. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur per omgaande over te maken aan Puur Qi Voetreflextherapie, doch uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum.
3. Puur Qi Voetreflextherapie is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen.

6. Personeel in de praktijk

1. Indien Puur Qi Voetreflextherapie dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, heeft zij het recht om zonder overleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers.

7. Persoonsgegevens en privacy

1. De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Puur Qi Voetreflextherapie.
2. De persoonlijke gegevens worden door Puur Qi Voetreflextherapie opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

8. Geheimhouding

1. Puur Qi Voetreflextherapie is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt vertelt tijdens een behandeling. . Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Puur Qi Voetreflextherapie verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.



Puur Qi Voetreflex Therapie

9. Aansprakelijkheid

1. Puur Qi Voetreflextherapie kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.
2. Puur Qi Voetreflextherapie is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

10. Beschadiging en diefstal

1. De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en / of materialen van Puur Qi Voetreflextherapie. Diefstal wordt door Puur Qi Voetreflextherapie altijd gemeld bij de politie..

11. Klachten

1. Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Puur Qi Voetreflextherapie.
2. Puur Qi Voetreflextherapie dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Puur Qi Voetreflextherapie de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen.
3. Indien Puur Qi Voetreflextherapie en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

12. Gedrag

1. De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaarde normen te gedragen.
2. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Puur Qi Voetreflextherapie het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

13. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Puur Qi Voetreflextherapie en cliënt is het Nederlands recht van toepassing.
In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.